

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Desarrollo360& informa que en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se garantiza la protección de los datos personales recolectados a través de sus canales físicos y digitales.

Los datos personales que se recolectan a través del sitio web serán utilizados para las siguientes finalidades: Adecuar las necesidades del cliente a los servicios y estructura del negocio para asesorar y ofrecer los productos adecuados a la realidad del usuario, gestionar solicitudes de información, contacto comercial, envío de propuestas en las líneas de negocio de la empresa, prestación de servicios contratados, envío de información promocional.

El titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización otorgada para su tratamiento, en cualquier momento. Estos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud enviada al correo electrónico de contacto de la empresa.

La empresa adopta las medidas de seguridad necesarias para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

Al suministrar sus datos personales a través del sitio web, el usuario autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso del presente sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones.

El contenido del sitio web tiene fines informativos y comerciales. La empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información, servicios, condiciones y contenidos sin previo aviso.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado del sitio web, absteniéndose de realizar actividades ilícitas, fraudulentas o que puedan afectar el funcionamiento del sitio o la reputación de la empresa.

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, diseños, logotipos, imágenes y estructura, son propiedad de la empresa y están protegidos por las normas de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa.

La empresa no garantiza la disponibilidad continua del sitio web ni la ausencia de errores, aunque realizará esfuerzos razonables para mantener su funcionamiento adecuado.

AVISO DE RESPONSABILIDAD

La información publicada en este sitio web tiene carácter general e informativo y no constituye asesoría profesional personalizada, salvo que exista una relación contractual expresa entre las partes.

En el caso de servicios de consultoría, estructuración o asesoría, los resultados pueden variar según las condiciones específicas de cada cliente, su situación particular y la correcta implementación de las recomendaciones entregadas.

La empresa no se hace responsable por decisiones tomadas por el usuario con base en la información contenida en este sitio web sin una asesoría directa y formal.

El uso de la información y servicios ofrecidos es responsabilidad exclusiva del usuario.

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web , de titularidad Desarrollo360& (la "Compañía"). El acceso al Sitio o su uso implica la aceptación plena de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizarlo.

2. Naturaleza informativa del Sitio

El Sitio tiene carácter **informativo y de contacto**. Los contenidos, fichas de vehículos, imágenes y descripciones tienen fines ilustrativos y de referencia, y **no constituyen una oferta comercial vinculante** en los términos del artículo 845 del Código de Comercio. Los precios se manejan **bajo cotización privada** y no se publican en el Sitio. La disponibilidad, especificaciones, tiempos y condiciones de cada vehículo están sujetos a confirmación por escrito por parte de la Compañía.

Cualquier operación de compraventa, importación o adquisición por encargo se perfeccionará mediante contrato independiente, cuyas condiciones prevalecerán sobre la información publicada en el Sitio.

3. Condiciones de uso

El usuario se obliga a usar el Sitio de conformidad con la ley, la buena fe y estos Términos. En particular, se abstendrá de: (i) usar el Sitio con fines ilícitos o no autorizados; (ii) suministrar información falsa; (iii) intentar acceder de forma no autorizada a sistemas o cuentas; (iv) introducir código malicioso; y (v) reproducir, copiar o explotar los contenidos sin autorización.

4. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio —incluyendo la marca, el nombre comercial, el logotipo, textos, fotografías, diseños, la identidad visual y el software— son de titularidad de la Compañía o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las normas de propiedad industrial y derecho de autor (Decisión Andina 486, Decisión Andina 351 y Ley 23 de 1982). Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización previa y escrita de la Compañía. Las marcas de fabricantes de vehículos mencionadas pertenecen a sus respectivos titulares y se citan únicamente con fines identificatorios y de referencia.

5. Información de vehículos, imágenes y disponibilidad

Las imágenes son ilustrativas y pueden diferir de la unidad real. Las especificaciones, colores, equipamientos, años y procedencias están sujetos a verificación y confirmación. La inclusión de un vehículo en la selección del Sitio no garantiza su disponibilidad ni constituye compromiso de venta. La Compañía podrá modificar o retirar contenidos en cualquier momento sin previo aviso.

6. Cotizaciones, formularios y contacto

Las solicitudes enviadas por el formulario, WhatsApp o correo electrónico constituyen únicamente una **manifestación de interés** y no obligan a la Compañía a prestar el servicio ni a mantener un precio. Toda cotización que emita la Compañía tendrá la vigencia y las condiciones que en ella se indiquen y estará sujeta a verificación de disponibilidad, procedencia y condiciones de importación.

7. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales suministrados a través del Sitio se rige por la [Política de Tratamiento de Datos Personales], disponible en [<https://www.DOMINIO.com/politica-de-datos>], conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Al utilizar los formularios, el usuario declara conocer y aceptar dicha Política.

8. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros (incluidos canales de mensajería y redes sociales). La Compañía no controla ni responde por el contenido, las políticas o las prácticas de dichos terceros. El acceso a esos servicios se rige por sus propios términos.

9. Protección al consumidor

La relación con los consumidores se rige por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor). La Compañía suministrará información veraz, suficiente y oportuna sobre los bienes y servicios que ofrezca. Dado que el Sitio no habilita compra ni pago en línea, las condiciones de garantía, retracto y reversión del pago aplicables a cada operación se informarán y regularán en el contrato específico que se suscriba. Cuando por ley proceda el derecho de retracto (art. 47) o la reversión del pago (art. 51), se dará cumplimiento a dichas disposiciones.

10. Limitación de responsabilidad

La Compañía no será responsable por: (i) interrupciones, fallas o indisponibilidad del Sitio por causas técnicas o de fuerza mayor; (ii) decisiones que el usuario adopte con base en información de carácter referencial; (iii) daños derivados del uso indebido del Sitio; ni (iv) el contenido de terceros. Nada en estos Términos excluye la responsabilidad que, conforme a la ley, no pueda limitarse.

11. Disponibilidad del Sitio

La Compañía procurará la disponibilidad y el correcto funcionamiento del Sitio, pero no garantiza su operación ininterrumpida. Podrá suspender temporalmente el acceso por razones de mantenimiento, seguridad o actualización.

12. Modificaciones

La Compañía podrá modificar en cualquier momento estos Términos y la presentación del Sitio. Las modificaciones regirán desde su publicación. El uso continuado del Sitio implica la aceptación de la versión vigente.

13. Ley aplicable, jurisdicción y solución de controversias

Estos Términos se rigen por la ley colombiana. Cualquier controversia se someterá a los jueces de la República de Colombia, con domicilio contractual en [CIUDAD]. Las partes podrán acudir previamente a mecanismos de arreglo directo o conciliación.

14. Contacto

Para cualquier asunto relacionado con estos Términos, el usuario puede comunicarse con la Compañía a través de ventas@cavalliamotors.com o +57 3332548607